

Мы стремимся предложить лучший сервис в мире для комплексного решения любых задач потребителей и участников рынка безопасности.

Сервисы Протэк



I. Торговая система "B2B Протэк" – быстрый виртуальный менеджер 24/7

- Все возможности системы с любого устройства: компьютер, ноутбук, смартфон или планшет
- Цены и наличие on-line в любое время и любом месте
- Контроль документов и платежей по всем своим заказам
- Быстрый поиск ранее заказанных товаров в "B2B Протэк"
- Спецификации и брендированные КП для своего заказчика
- Легкий поиск и подбор оборудования
- Заказ любого произвольного товара не из каталога
- Статусы и уведомления о состоянии заказов
- On-line консультации



II. Сайт – вся необходимая информация в одном месте

- Быстрое размещение заказа
- Лента новостей компании и рынка
- Раздел технической поддержки с полезными инструментами и ПО от производителей
- Каталог брендов и товаров с наличием в филиалах
- Контакты компании и менеджеров



III. Филиалы – мы стремимся быть ближе, где бы Вы ни находились

- 5 филиалов в городах Сибири: Новосибирск, Барнаул, Кемерово, Новокузнецк, Томск
- Доставка до филиалов от 19 часов
- Демонстрационная зона в каждом филиале с работающим оборудованием
- Офис и склад в одном месте



IV. Доставка – сэкономим Ваше время и деньги

- Доставка по всей России
- Перемещение товаров и заказов между всеми филиалами
- Экспресс доставка на объект от 30 минут
- Возможность бесплатной доставки
- Получайте заказ где и когда удобно - через ПВЗ курьерских и транспортных компаний по всей России



V. Склад – «Наш склад – Ваш склад»

- В наличии более 400 моделей видеокamer и регистраторов
- Свыше 1600 наименований оборудования для систем безопасности и электротехники
- Возможность комплектации и хранения Вашего заказа
- Зона тестирования и настройки оборудования
- Зона ожидания с вкусным кофе
- Всегда свободная парковка и расположение в черте города



VI. Техническая поддержка – никогда не оставляем наедине с проблемой

- Команда квалифицированных инженеров
- Проверка технического решения на полноту и работоспособность
- Тестирование системы под конкретный объект и задачи
- Удаленная помощь в настройке оборудования
- Взаимодействие напрямую с производителем
- Возможность взять оборудование на тестирование
- Инструкции и видеообзоры



VII. Сервисный центр – быстро и качественно решим проблемы с оборудованием

- Авторизованный сервисный центр
- Негарантийный ремонт
- Горячая замена оборудования
- Заключение о гарантийном ремонте от 10 минут
- Гарантийный ремонт от 30 минут
- Возможность возврата невостребованного оборудования



VIII. Развитие партнёров – вкладываем время, энергию и финансы в рост Вашего благосостояния

- Выгодные коммерческие условия и финансовые возможности
- Регулярные обучающие семинары с ведущими производителями России и мира
- Академия Протэк - курсы повышения квалификации
- Организуем самый масштабный в Сибири Форум систем безопасности
- Telegram чат с профессионалами рынка и производителями
- Доступны во всех современных каналах общения



IX. Команда профессионалов – всегда готовы помочь в решении Ваших задач

- Эксперты на рынке систем безопасности Сибири
- Сертифицированные специалисты по мировым брендам
- Еженедельное обучение в различных форматах